



YÖNETİM SİSTEMLERİ KILAVUZU

Entegre Yönetim Sistemleri
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
OHSAS 18001:2007

Doküman No: EYS-KLV-001

<i>Onaylayan</i>	Umut Gürbüz Genel Müdür	İmza	
<i>Doğrulayan</i>	Nusret Salt İdari ve Kaynak Yönetimi Müdürü	İmza	
<i>Hazırlayan</i>	Nusret Salt İdari ve Kaynak Yönetimi Müdürü	İmza	

	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ	No:	EYS-KLV-001
	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ KILAVUZU	Rev:	00
		Tarih:	29.01.2018
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007		Syf:	3/ 7

1. FİRMA PROFİLİ

GÜRBÜZ İnşaat Taahhüt Sanayi ve Ticaret A.Ş. inşaat sektöründe hakkettiği yeri almak üzere kurulmuştur. Kalite ve hız konusunda yüksek bir seviye yakalama anlayışı ile üzerine düşen sorumluluklarını zamanında ve eksiksiz tamamlama çabası ile iş takviminde zaman kaybına mahal vermeyip hiçbir aksatma yaratmadan güvenilir, saygın kurum kimliğini kazanmıştır.

İnşaat sektörünün birçok alanında deneyim sahibi olup konut, toplu konut, okul, hastane, endüstri yapıları alt yapı işleri v.b. işlerden bazılarını hayata geçirmiş bazılarını ise devam ettirmektedir.

Kuruluşumuz imalat kalitesinin ve hızının yüksekliği özellikle artan konut ihtiyacına cevap vermesi açısından önemli bir ayrıcalıktır.

Dünyadaki inşaat teknolojisini takip etmenin yanı sıra kendi bünyesinde oluşturduğu AR-GE grubu ile de üretimde ve uygulamada yeni teknolojiler geliştirmektedir.

Her türlü inşaat, altyapı, üst yapı ve mühendislik hizmetleri arasında gerekli ilişkileri ve ihtiyaçları üst seviyede bir disiplin anlayışı ile karşılamak amacı ile yönetim ve organizasyon prosedürlerini oluşturmuş, bilgi ve tecrübeyi hayata geçirme konusunda uzmanlaşmıştır.

Yapılan her bir yapının dünya yüzeyine şekil verecek kadar iddia taşıdığına inanmaktayız. İşlerine bu kadar ciddi bir bakış açısı ile yaklaşan firmamız, iştiğal ettiği konularında başarılı olmanın haklı gururunu yaşamaktadır.

Kuruluşumuz, kaliteyi bir yaşam felsefesi olarak benimseyip müşterilerimizin sürekli memnuniyetini kendisine amaç edinmiştir.

Adres:

Ortaklar Caddesi, 25/2 Mecidiyeköy - İstanbul / Türkiye

FAALİYET ALANLARI

Hastane ve Sağlık Merkezleri

Eğitim Binaları

Altyapı İnşaatları

Yönetim ve Kamu Hizmet Binaları

Konut ve Sosyal Tesisler

Sanayi Yapıları ve Siteleri

 GÜRBÜZ <small>İNŞAAT TAAAHHÜT SAN. VE TİC. A.Ş.</small>	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ	No: EYS-KLV-001
	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ KILAVUZU	Rev: 00
		Tarih: 29.01.2018
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007		Syf: 4/ 7

2. İÇ VE DIŞ HUSUSLARI

No	Bağlam Maddesi	Dış Bağlam / İç Bağlam DB / İB	Bağlam ile İlgili Konu / Konular	Etkilediği / Ele Alındığı Süreçler	Durum / Etkilediği / Ele Alındığı Risk Analizleri
1	Sektörel rekabet	DB	İnşaatla rekabet yüksek ancak üretim yeteneği sayesinde ön planda.	Risk/Fırsat ve Strateji Yönetimi / Sözleşme	Risk/Fırsat ve Strateji Yönetimi / Sözleşme
2	İklim	DB	İklim şartlarının etkisi projelerin bulunduğu bölgelere göre değişmekte.	Üretim	Üretim
3	Hava kalitesi	DB	Projelere göre gerekli önlemler alınıyor.	Çevre Yönetim	Çevre Yönetim
4	Su kalitesi	DB	Proseslerde özel su ihtiyacı bulunmuyor, faaliyet alanlarındaki su kaynaklarına etkiler izleniyor.	Çevre Yönetim	Çevre Yönetim
5	Toprak kalitesi	DB	Faaliyet alanlarında gerekli bölgelerde toprak kalitesi izleniyor.	Çevre Yönetim	Çevre Yönetim
6	Biyçeşitlilik	DB	Faaliyet alanlarında gerekli bölgelerde biyçeşitliliğe etkiler izleniyor.	Çevre Yönetim	Çevre Yönetim
7	Organizasyonun atık yönetim stratejisi	İB	Prosedürü mevcut; uyuluyor	Çevre Yönetim	Çevre Yönetim
8	Politik-siyasi gelişmeler	DB	Kaybedilmiş pazarlar, Komşu ülkelerde iş yapmanın zorluğu, kur farkları	Risk/Fırsat ve Strateji Yönetimi / Sözleşme	Risk/Fırsat ve Strateji Yönetimi / Sözleşme
9	Yeni inşaat şirketlerinin pazara girmesi	DB	Rekabetin artması, zorlaşması	Risk/Fırsat ve Strateji Yönetimi / Sözleşme	Risk/Fırsat ve Strateji Yönetimi / Sözleşme
10	Bankalardaki kredibilite durumumuz	DB	Kredi bulma sıkıntısının olmaması	Kaynak Yönetimi	Kaynak Yönetimi
11	Teknolojik gelişmeler	DB	İnşaat sektöründeki teknolojik gelişmeler takip ediliyor	Üretim / İhale	Üretim / İhale
12	Türkiye ve Diğer Ülkelerin mevzuatları	DB	İnşaat için mevzuat uyumu müşteri özel gereksinimleri ile birlikte takip ediliyor. Belirgin bir risk oluşturmuyor. Çevre, İSG vb. yasal şartlara uygun çalışılmaktadır.	Çevre Yönetim / İSG Yönetimi / İhale	Çevre Yönetim / İSG Yönetimi / İhale
13	Ülkelerin kaynak yeterliliği ve kullanım şartları, (Doğal kaynaklar dahil)	DB	İnşaat yapılan bölgelerden sağlanıyor.	Satınalma	Satınalma
14	Personel bulma	DB	Kalifiye personel bulunabiliyor.	Kaynak Yönetimi	Kaynak Yönetimi
15	İş ortaklarımız	DB	Uluslararası firmalar ile çalışılması	Risk/Fırsat ve Strateji Yönetimi / Sözleşme	Risk/Fırsat ve Strateji Yönetimi / Sözleşme
16	Eğitim	İB	Eğitime önem verilmesi	Eğitim	-
17	Bilgi teknolojileri altyapısı	İB	Çağın gerekliliklerinin karşılanması, bilgi güvenliği sisteminin kuruluyor olması	Bilgi ve Veri Teknolojileri Yönetimi	Bilgi ve Veri Teknolojileri Yönetimi
18	Kurumsallık	İB	Tüm çalışanların haklarının hukuki korunması	Kaynak Yönetimi	-
19	İletişim	İB	İletişimin kuvvetli olması	-	-
20	Şirketin mali durumu ve kaynakları	İB	Mali durum güçlüdür.	Kaynak Yönetimi / Strateji Yönetimi	-

	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ	No: EYS-KLV-001
	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ KILAVUZU	Rev: 00
		Tarih: 29.01.2018
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007		Syf: 5/ 7

3. PAYDAŞLAR (İlgili Taraflar ve Beklentileri)

İlgili Dış Taraflar	İhtiyaçlar/Beklentiler
Hükümetler	Vergilerin hızlı bir şekilde ödenmesi, yasal gereksinimlere tam uyum
Yetkililer (Yerel Ajanslar, Ulusal ve Uluslararası Ajanslar, Belediyeler vb.) Şişli Belediyesi Beyoğlu Belediyesi ÇOSB	Uyum (Uygunluk yükümlülükleri tablosunda detaylandırılan konular)
Yasa Koyucular Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Maliye Bakanlığı	Uyum Uygunluk yükümlülükleri tablosunda detaylandırılan konular
Müşteriler / İşverenler	İstenen teslimat / iyi fiyat, iş sürekliliği, çevre şartlarına uygunluk,
Komşular / Yerel topluluk Merkez büro Şişli Ortaklar Caddesinde Ortaklar Apt.'da faaliyet göstermektedir. Apartmanın diğer daireleri mesken olarak kullanılmaktadır.	Sağlıklı çevre koşulları sağlanması, olumsuz çevre etkilerinin azaltılması (Ses, koku, gürültü vb.)
Sigorta şirketleri Güven Sigorta LTD, - All risk, (281 Tehlikeli Maddeler Ve Tehlikeli Atıklar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigorta, Endüstriyel Yangın Abonman Sigorta, Endüstriyel Yangın Sigorta Paket, 3.Şahıs Mali Sorumluluk Genişletilmiş Kasko Sigorta, Makina Kırılması Sigorta, Elektronik Cihaz Sigorta, Nakliyat Emtia Abonman Sigorta)	İyi ve kabul edilebilir risk yönetimi Acil durum sisteminin uygun olması Önleyici sağlık politikalarının geliştirilmesi, Poliçe sahiplerinin bilgilendirilmesi
Tedarikçiler	Hızlı ödeme / net çalışma talimatları / iyi çalışma koşulları / adil yaklaşım, tutarlılık ve velayet zinciri / adil ticaret
Hizmet şirketleri - enerji, su, yakıt, telekomünikasyon İBB, İSKİ (Atıksu, Doğalgaz, Elektrik), Türk Telekom (telekomünikasyon)	İstenilen ödeme / doğal kaynakların iyi yönetimi
Çalışanların aileleri (bakmakla yükümlü oldukları)	Gelirlerin korunması, itibar
Ticaret organları / dernekler	Mesleki ve üyelik şartlarına uymak. Standartların korunması
Rakipler	Sektörün itibarının korunması. Etik davranış
Yatırımcılar	Yatırımcı mevcut değil.
Acil servisler	İyi risk yönetimi. Uygun Acil durum prosedürleri
İş ortakları	Dayanışmacı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme. İyi risk yönetimi
Taşıeronlar	Eşit şartlar sağlanması / hızlı ödeme / net iş talimatları / iyi çalışma koşulları
Banka ve / veya diğer finans sağlayıcıları	İyi risk yönetimi, kredileri zamanında ödeme
Çevresel baskı grupları (Birebir iletişim halinde olunan herhangi bir grup mevcut değildir.)	İyi risk yönetimi, iyi atık yönetimi
Sertifikasyon Şirketleri	Standart ve sertifika gerekliliklerine uyumluluk
Sendika	Toplu İş Sözleşmesi ile İK tarafından takip edilmektedir.

	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ	No:	EYS-KLV-001
	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ KILAVUZU	Rev:	00
		Tarih:	29.01.2018
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007		Syf:	6/ 7

İlgili İç Taraflar	İhtiyaçlar/Beklentiler
Üst yönetim	İyi risk yönetimi, sürdürülebilir büyüme
Teknik Koordinatörlük/Proje	İyi risk yönetimi, etkili çevre yönetimi, iş sürekliliğinin sağlanması (Herhangi bir yasal şart nedeni ile kapatma olmaması)
İş ortakları	İyi risk yönetimi, iyi itibar, sürdürülebilir büyüme
İşçi temsilcisi	İyi çalışma koşulları, eğitim olanakları, şirket itibarının korunması ve iyi iş ilişkileri
Personel	İyi çalışma koşulları, eğitim olanakları, şirket itibarının korunması ve gelirin devam etmesi – Çalışan Memnuniyet Anket sonuçları

4. ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMI

Kuruluşumuz; GÜRBÜZ İNŞAAT TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET A.Ş., inşaat sektörüne yönelik olarak yurtiçi ve yurtdışında çeşitli yapılar inşaa etmektedir. Entegre Yönetim Sistemi ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ve OHSAS 18001:2007 Standartlarının ön gördüğü tüm şartları sağlayacak şekilde kurulmuştur. Tüm Gürbüz İnşaat çalışanları, çalışma alanları, bu kılavuzun 5. maddesinde detayları belirtilen tüm süreçler, 2. maddesinde detaylı olarak tanımlanmış iç/dış hususlar ve 3. Maddesinde tanımlanmış ilgili iç/dış taraflar Entegre Yönetim Sistemi kapsamı içindedir. Üst yönetim tarafından İdari ve Kaynak Yönetimi Müdürüne delegasyon verilmiş olup entegre yönetim sistemi uygulamaya alınarak etkinliği sürekli iyileştirilmektedir.

Gürbüz İnşaat Çevre Kanununca Alınması Gereken İzin ve Lisanslar Hakkında Yönetmeliğin Ek-1 ve Ek-2 Listelerinde yer almamaktadır. Herhangi bir deşarj da söz konusu olmadığından çevre izni kapsamında bir faaliyeti bulunmamaktadır.

Gürbüz İnşaat merkez ofisi konut bölgesinde yer almaktadır. Çevresinde herhangi bir endüstriyel tesis ve hassas bölge bulunmamaktadır. Su vb. alt yapı İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve ilgili diğer kurumlardan abonelik yolu ile sağlanmaktadır.

Gürbüz İnşaat proje sahaları çevresi ve gereklilikleri buldukları bölgelere değişmektedir.

5. ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ SÜREÇLERİ

Süreç yönetim sistemimiz kapsamında oluşturulan firmanın temel ve destek işlerini şematik olarak gösteren ve performans parametreleri ihtiva eden dokümanlar "Süreçler" olarak gösterilmektedir.

 GÜRBÜZ <small>İNŞAAT TAHHÜT SAN. VE TİC. A.Ş.</small>	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ	No:	EYS-KLV-001
	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ KILAVUZU	Rev:	00
		Tarih:	29.01.2018
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007	Syf:	7 / 7	

GÜRBÜZ süreç etkileşim tablosu aşağıda açıklanmıştır. Süreçlerimiz; operasyonel, yönetsel ve destek süreçler olmak üzere 3 grupta toplanarak detaylandırılmıştır.

Tüm süreçler ile ilgili performans göstergeleri süreç sahipleri tarafından belirlenir. Belirlenen performans göstergelerinin firmamızın temel hedefleri ile ilişkilerini gözden geçirilerek uygun bulunanlar GÜRBÜZ Hedef Tablosu kapsamına dâhil edilir ve yönetime onaylatılır.

SÜREÇ ŞEMASI

YÖNETSEL SÜREÇLER	YGG Süreci
	Risk/Fırsat ve Strateji Yönetimi Süreci
	İç Denetim Süreci
	Düzeltilici Faaliyet ve İyileştirme Süreci
OPERASYONEL SÜREÇLER	İhale Süreci
	Sözleşme Süreci
	Üretim Süreci
	Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Süreci
	Satınalma ve Girdi Kabul Süreci
DESTEK SÜREÇLER	Altyapı ve Bakım Süreci
	Eğitim Süreci
	Doküman Bilgi Yönetimi Süreci
	Kaynak Yönetimi Süreci (İK, Finans)
	İSG Yönetim Süreci
	Çevre Yönetim Süreci
	Acil Durum Yönetim Süreci